

УТВЕРЖДАЮ  
\_Брядовая Р.А.\_  
(ф.и.о. руководителя  
органа местного самоуправления)

(подпись)

26.01.2022 г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 116

(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,2%)					
1.1.	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Размещение на сайте информации: - о результатах независимой оценки качества образования плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	До 01.02.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., ответственный за ведение		

	<p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" (98%).</p> <p><b>Отсутствует информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчеты об исполнении таких предписаний.</li> </ul>	<p>оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</li> <li>- отчетов об исполнении таких предписаний.</li> </ul>		<p>официального сайта учреждения Мерзлякова И.В.</p>		
1.2.	<p>Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" (60%).</p> <p><b>Отсутствует информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> <li>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Публикация на сайте организации информации об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и иных).</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (опросы, анкеты для граждан или гиперссылки на них).</p> <p>Создание раздела сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>	До 01.05.2022	<p>Заведующий Кораблева Т.Б., ответственный за ведение официального сайта учреждения Мерзлякова И.В.</p>		

1.3.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" (97%)	Размещение на стендах детского сада, в сообществах ВК групп информации об официальном сайте дошкольной организации. Размещение на информационных стендах и сайте организации недостатков и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Организация онлайн-анкетирования родителей о качестве условий оказываемых услуг, устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования родителей.	До 01.03.2022  Май 2022	Заведующий Кораблева Т.Б., ответственный за ведение официального сайта учреждения Мерзлякова И.В.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)</b>						
2.3.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" (96%)	Проведение онлайн-анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ (дополнительно ссылку на анкету разместить в сообществе ВК «Детский сад 116 «Золотой лучик»), устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования родителей.	До 01.09.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., старший воспитатель Мерзлякова Я.Е., ответственный за ведение официального сайта учреждения		

				Мерзлякова И.В.		
	III. Доступность услуг для инвалидов (62%)					
3.1.	<p>Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" (0%).</p> <p><b>Отсутствует информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла-коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Подготовка плана мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Актуализация паспорта доступности объекта для инвалидов на территории и в помещениях детского сада.</p>	До 01.09.2022	<p>Заведующий Кораблева Т.Б., зам.зав. по АХР Чуркина Е.С.</p>		
3.2.	<p>Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" (80%).</p> <p><b>Отсутствует информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</li> </ul>	<p>Изготовление табличек дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Информирование родителей на собраниях о невозможности предоставления инвалидам по</p>	До 31.12.2022	<p>Заведующий Кораблева Т.Б., зам.зав. по АХР Чуркина Е.С.</p>		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует, т.к. данных должностей в штатном расписании нет.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,2%)						
4.1.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" (97%)	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутреннего рейтинга сотрудников детского сада.	Май, сентябрь, декабрь 2022  До 31.12.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., старший воспитатель Мерзлякова Я.Е., ответственный за ведение официального сайта учреждения Мерзлякова И.В.		
4.2.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" (97%)	Проведение мероприятий (консультации «Правила этикета и культура общения» и др.), направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, а также создание благоприятного	До 31.12.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., старший воспитатель Мерзлякова Я.Е., ответственный за ведение официального		

		психологического климата в коллективе.		сайта учреждения Мерзлякова И.В.		
4.3.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" <b>(98%)</b>	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.п.). Проведение мероприятий, повышающих соблюдение норм общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 31.12.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., старший воспитатель Мерзлякова Я.Е., ответственный за ведение официального сайта учреждения Мерзлякова И.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,7%)</b>						
5.1.	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" <b>(96%)</b>	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации. Рекламирование официального сайта учреждения среди родителей воспитанников посредством буклетов,	До 31.12.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., старший воспитатель Мерзлякова Я.Е., ответственный за ведение официального сайта учреждения		

		презентаций о деятельности учреждения, группы-сообщества ВК.		Мерзлякова И.В.		
5.2.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" (97%)	Проведение онлайн-анкетирования, анонимных опросов для родителей. Актуализация информации Положения о режиме рабочего времени и времени отдыха. Усиление контроля соблюдения продолжительности рабочей смены сотрудников ДОУ.	До 31.12.2022  01.02-01.03.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., старший воспитатель Мерзлякова Я.Е., ответственный за ведение официального сайта учреждения Мерзлякова И.В.		
5.3.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" (97%)	Проведение онлайн-анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дополнительно ссылку на анкету разместить в сообществе ВК «Детский сад 116 «Золотой лучик»).	01-20.05.2022	Заведующий Кораблева Т.Б., старший воспитатель Мерзлякова Я.Е., ответственный за ведение официального сайта учреждения Мерзлякова И.В.		